

موقع أجاب التعليمي منصة تعليمية تساهم في حل المنهج الدراسي لكافة المراحل الدراسية المادة: صناعة القرار في الأعمال الصف: ثاني ثانوي/ إدارة أعمال الزمن: مدرسة:



المملكة العربية السعودية وزارة التربية والتعليم الإدارة العامة للتربية والتعليم مكتب التربية والتعليم

أسئلة نهاية اختبار الفصل الدراسي (الأول) للعام الدراسي 1446 هـ

اسم المصحح: اسم المراجع: الدرجة النهائية رقما (40) توقيعه: توقيعه كتابة

اسم الطالب: رقم الجلوس:

<u>السؤال الأول:</u> اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

15

			ات:	فرة في الكتب والصحف والدوريا	ية متوا	ي مما يلي يعتبر معلومات أساس	1. أ
غير رسمي	٥	مطبوع	ج	أساسي	ب	موقع إلكتروني	اً
						لوقت والفائدة أمثلة على :	1.2
معيار التقييم	٥	أساليب التكيف	ج	المشكلات الشائعة	ب	الموارد البشرية	اً
	3. معرفة الإجراءات، والشخصيات، وكيفية سير العمل في الشركة، تسمى:						
توافق الآراء	٥	التفكير الجماعي	ج	اللوجستيات			أ
		تخاذ القرار النهائي:	ة قبل ا	ب المشورة من أعضاء المجموع	لی طلب	ستخدم قائد الفريق الذي يسعى إ	4. ي
طريقة المشورة النشطة	٥	طريقة التوافق	ج	أسلوب القيادة	ب	طريقة التشاور	ٲ
				قدين؟	ين الناذ	ي مما يلي ليس من عادة المفكر	5. أ
التشكيك في الافتراضات	٥	السخرية	ج		ب		أ
				يعني أنك تنشئ:	، فهذا ب	عندما تنشئ معادلة رقمية للقرار	6.
وثيقة تحليلية	٥	توافقا في الأراء	ج	نموذجًا		عرضا تقديميًا	أ
				سمى:	اعات ت	نقسم المخططات الدائرية إلى قط	7. ت
مخططات شرائح	٥	مخططات دائرية	ج			مخططات مستديرة	أ
				القرار:	اتخاذ	ي مما يلي جيب عليك تجنبه قبل	8. أ
اختيار طريقة التقييم	٥	تصنيف البدائل	ج	انتظار الحل المثالي	ب	تقييم المعايير	اً
				وأساليبها المستخدمه لـ:	لتفكير و	صف التفكير التباعدي عمليات ا	9. ي
التغلب على مقاومة التغيير	٥	اختيار أفضل بديل	ج	إيجاد حجج مقنعة	ب	توليد افكار	أ
		خدمة:	نتج او	، مشكلة عدم رضا العملاء عن م	مها لحل	نوع البيانات التي يجب ان تجم	.10
سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية	٥	مصادر ثانوية	ج	تقارير الموظفين وسجلاتهم	ب	استطلاع الرأي	ٲ
			l		l	من أبرز طرق حل المشكلات:	.11
اتخاذ القرار	٥	تحديد المشكلة	ج	اجر المقابلات	ب		أ
						لجمع المعلومات عدة طرق:	.12
جميع ما سبق	٥	مطبوع	ج	أساسي		إلكتروني	اً
				فطط شجرة القرار:	ثباء مذ	من ضمن العناصر الرئيسية لإن	.13
قيم المتغيرات غير الموضوعية	٥	فكر في النتائج	ج	قارن الشيء بشبيهه	ب	استخدم نموذج القرار	ٲ
			I		I	الغرض من بيان المشكلة هو:	.14
وصف مشكلة واحدة	٥	إسناد المسؤولية	ج	تحديد الحل	ب	الغرض من بيان المشكلة هو: تحديد السبب	أ
				لى هذه العناصر فإنك تحسب:	ىمھا عا	عندما تجمع قيم العناصر ثم تقس	.15
المعيار الحسابي	٥	المنوال	ج			المتوسط الحسابي	اً

تابع الأسئلة

السؤال الثاني: ضع علامة (\checkmark) أمام الإجابة صحيحة، وعلامة (×) أمام العبارة خاطئة:

1. الملاحظة من أهم أوجه استراتيجية حل المشكلات، وهي أحد الطرق الفعالة في جمع المعلومات المفيدة
2. يعد المقال في مجلة مصدر أساسي للمعلومات حول مشكلة ما
 الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية
4. العصف الذهني أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل
 ق. يشجعك التكيف الاجتماعي على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
6. يستخدم التفكير التباعدي في المراحل الأولى من مراحل البحث عن حل لمشكلة ما لتساعد في تقليص عدد كبير من الخيارات
المطروحة إلى مجموعة أفكار مقبولة
7. تتمثّل الخطّوة الأخيرة المطّلوبة من المجموعة المكلفة بحل المشكلة في وضع خطة لتنفيذ الحل المطروح تعرف أيضا بخطة
العمل
 8. من المهم إشراك جميع العاملين في بيان المشكلة
9. الخرائط الذهنية عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك
10. يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات
11. تتشابه الطريقة التشاورية وطريقة القيادة من حيث أن القائد لا يتخذ القرارات النهائية في الطريقتين
12 عادة ما يعتب العصف الذهني أحد عناصر التفكير التباعدي ولكن عند استخدامه بطريقة عكسية، قد يتحول إلى أداة تقاريبة

14. يشجعك التكيف الاجتماعي على عدم قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية 15. مفهوم النجاح يحدد حلاً ناجحًا باستخدام مقاييس غير موضوعية

السؤال الثالث: اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلى :-

13. يستخدم المخطط الشريطي أشرطة مستطيلة لعرض قيم البيانات

(ب)

(أ) خطوات حل المشكلة

(ب) من العناصر الرئيسية لتطوير البدائل

(ج) يتقبل الناس التغيير بشكل أفضل عندما يتسنى لهم الوقت الكافي للتأقلم معه

(د) يقارن متغيرين أو أكثر بمرور الوقت

(ه) هي تلك النقطة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.

الحرف	(أ)
الصحيح	
	1. إدارة وتيرة التغيير
	2. المخططات المساحية
	3. الوسيط
	4. اتخاذ القرار
	5. فكر بإبداع

5

5

السؤال الرابع: طابق بين المصطلحات الرئيسية المذكورة والمفهوم المناسب لكل منها:

(التفكير الناقد - الانحراف المعياري - المشكلة - المخاطر - شجرة القرار)

1. هو مقياس التباين لمجموعة من البيانات.

2. التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر.

3. مخطط بياني تساعدك على اكتشاف الاحتمالات وتتبع نتائجها.

4 الفرق بين الوضع الحالى والهدف المنشود.

5. عملية التفكير المدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بوجوب قبول حكم على فكرة محددة أو رفضه أو التحفظ على القيام به.

تمنياتي لكم بالتوفيق

عة القرار في الأعمال	ة: صنا	الماد	***		ä,	المملكة العربية السعودي	
و ثانوي/ إدارة أعمال	ك : ثاني	VISIQI	Νä_	رۇي_		وزارة التربية والتعليم	
		الزمر	*3	0	عليم	دارة العامة للتربية والت	الإ
		تُليط مدر				مكتب التربية والتعليم	
		-	الأول	بار الفصل الدراسي (
	1 (ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن	<u>. II</u>) <u> </u>		مصحح :	اسم ال
		<u> </u>		11 = 10		:	توقيعة
<u> </u>	III			وذج ال			
:	الجلوس	رقم	` >			الطالب:	اسم
10				•		<u>ُ الأول:</u> اختر الإجابة ال	
			ات:	في الكتب والصحف والدوري	ية متوفرة	مما يلي يعتبر معلومات أساس	۱. أي
غير رسمي	٥	مطبوع√	ج	أساسي	ب	موقع إلكتروني	ٲ
٢. الوقت والفائدة أمثلة على :							
معيار التقييم	٥	أساليب التكيف	ج	المشكلات الشائعة	ب	الموارد البشرية	أ
				ير العمل في الشركة، تسمى:	وكيفية س	رفة الإجراءات، والشخصيات،	۳. معر
توافق الأراء	٥	التفكير الجماعي	ج	اللوجستيات	ب	الذاكرة التنظيمية √	أ
	T					تخدم قائد الفريق الذي يسعى إ	٤. يس
طريقة المشورة النشطة	٥	طريقة التوافق	ج	أسلوب القيادة √			ĺ
וליים לו : ולאיים ו . ו יי	T . T	/: · tı				مما يلي ليس من عادة المفكر	ه. ا <u>ي</u>
التشكيك في الافتراضات	٥	السخرية √	ج			التواضع الفكري	1
وثيقة تحليلية	١	توافقا في الأراء	ج			دما تنشئ معادلة رقمية للقرار عرضا تقديميًا	<u>۱. نعد</u> أ
		تو, <u>۔ </u>	Ŀ			سم المخططات الدائرية إلى قط	٬ ۷ تئق
مخططات شد ائح √	3	مخططات دائد بـة	7			مخططات مستديدة	

انتظار الحل المثالي √

إيجاد حجج مقنعة

تقارير الموظفين وسجلاتهم

اجر المقابلات √

أساسي

قارن الشيء بشبيهه

تحديد الحل

الوسيط

ج

ج

٨. أي مما يلي جيب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:

٩. يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير وأساليبها المستخدمة لـ:

١٣. من ضمن العناصر الرئيسية لإنشاء مخطط شجرة القرار:

١٥. عندما تجمع قيم العناصر ثم تقسمها على هذه العناصر فإنك تحسب:

ا ب

١٠. نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة:

تقييم المعايير

توليد افكار √

استطلاع الرأي

أ جمع البيانات ٢٠ لجمع المعلومات عدة طرق:

استخدم نموذج القرار

تحديد السبب

المتوسط الحسابي

١٤. الغرض من بيان المشكلة هو:

١١. من أبرز طرق حل المشكلات:

تابع الأسئلة

اختيار طريقة التقييم

التغلب على مقاومة التغيير

سجلات المنظمات

والجمعيات الخيرية

اتخاذ القرار

جميع ما سبق √

قيم المتغيرات غير

الموضوعية

وصف مشكلة واحدة ٧

المعيار الحسابي

تصنيف البدائل

اختيار أفضل بديل

مصادر ثانوية

تحديد المشكلة

مطبوع

فكر في النتائج √

إسناد المسؤولية

المنوال

	سؤال الثاني: ضع علامة (√) أمام الإجابة صحيحة، وعلامة (×) أمام العبارة خاطئة:
10	
√	١. الملاحظة من أهم أوجه استراتيجية حل المشكلات، وهي أحد الطرق الفعالة في جمع المعلومات المفيدة
×	 عد المقال في مجلة مصدر أساسي للمعلومات حول مشكلة ما
×	٣. الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية
✓	٤. العصف الذهني أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل
√	 و. يشجعك التكيف الاجتماعي على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
×	 ٦. يستخدم التفكير التباعدي في المراحل الأولى من مراحل البحث عن حل لمشكلة ما لتساعد في تقليص عدد كبير من الخيارات المطروحة إلى مجموعة أفكار مقبولة
✓	 ٧. تتمثل الخطوة الأخيرة المطلوبة من المجموعة المكلفة بحل المشكلة في وضع خطة لتنفيذ الحل المطروح تعرف أيضا بـ خطة العمل
X	 ٨. من المهم إشراك جميع العاملين في بيان المشكلة
√	٩. الخرائط الذهنية عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك
√	١٠. يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات
×	١١. تتشابه الطريقة التشاورية وطريقة القيادة من حيث أن القائد لا يتخذ القرارات النهائية في الطريقتين
✓	 ١٠. عادة ما يعتبر العصف الذهني أحد عناصر التفكير التباعدي. ولكن عند استخدامه بطريقة عكسية، قد يتحول إلى أداة تقاربية مفدة
√	
×	٤ ١. يشجعك التكيف الاجتماعيُّ على عدم قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
x	٥ ١. مفهوم النجاح يحدد حلاً ناجحًا باستخدام مقاييس غير موضوعية

٥

السؤال الثالث: اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

(ب)
(أ) خطوات حل المشكلة
(ب) من العناصر الرئيسية لتطوير البدائل
(ج) يتقبل الناس التغيير بشكل أفضل عندما يتسنى لهم الوقت الكافي للتأقلم معه
(د) يقارن متغيرين أو أكثر بمرور الوقت
(ه) هي تلك النقطة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.

الحرف	(1)
الصحيح	
3	١. إدارة وتيرة التغيير
٦	٢. المخططات المساحية
4	٣. الوسيط
Í	٤. اتخاذ القرار
ب	٥. فكر بإبداع

٥

السؤال الرابع: طابق بين المصطلحات الرئيسية المذكورة والمفهوم المناسب لكل منها:

(التفكير الناقد - الانحراف المعياري - المشكلة - المخاطر - شجرة القرار)

١. الانحراف المعياري هو مقياس التباين لمجموعة من البيانات.

٢. المخاطر التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر.

٣. شجرة القرار مخطط بياني تساعدك على اكتشاف الاحتمالات وتتبع نتائجها.

٤ المشكلة الفرق بين الوضع الحالى والهدف المنشود.

٥. التفكير الناقد عملية التفكير المدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بوجوب قبول حكم على فكرة محددة أو رفضه أو التحفظ على القيام به.

تمنياتي لكم بالتوفيق